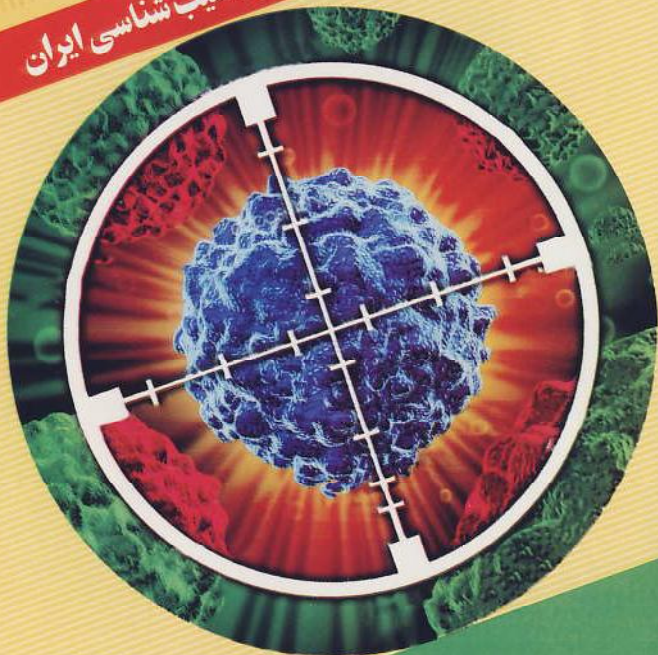




چهاردهمین کنگره سالانه انجمن آسیب شناسی ایران



Tehran-October 17-19, 2012
۲۶ لغایت ۲۸ مهر ماه ۱۳۹۱
مرکز همایش های بین المللی رازی
دارای امتیاز باز آموزشی



۲۶ تا ۲۸ مهر ماه ۱۳۹۱
17-19 October 2012

چهاردهمین همایش سالانه آسیب شناسی ایران
14th Annual Congress of Iranian Society of Pathology

همکاری بین بخشی در پیاده سازی هموویژلانس

سیامک اسدی^۱، مهرنوش احمدی^۱، عباس علامی^۲

۱- اداره کل انتقال خون قزوین، قزوین، ایران

۲- بیمارستان بوعلی سینا، دانشکده پزشکی قزوین، ایران

ahmadimehrnoosh278@gmail.com

چکیده

مقدمه: همکاری بین بخشی/ بین سازمانی زمانی محقق می شود که دو یا تعداد بیشتری از ذینفعان، تجارب و منابع خود را به اشتراک بگذارند تا بتوانند مشکل یا گروهی از مشکلاتی را که هیچ یک به تنهایی قادر به حل آنها نبوده اند، به کمک یکدیگر برطرف کنند. در طول 20 سال گذشته، هموویژلانس به یک بخش مهم و جدایی ناپذیر از طب انتقال خون تبدیل شده است. برنامه های بین المللی نشان داده اند که هموویژلانس می تواند اطلاعات ارزشمندی در زمینه بروز عوارض جانبی مربوط به انتقال خون فراهم نماید و به عنوان یک راهنما و یک مقدمه در طرح های مربوط به افزایش ایمنی فرآیند انتقال نقش ایفا نماید. بررسی ها نشان می دهد که هموویژلانس با بکار گیری ابتکارات مدیریتی در استفاده مطلوب از خون به یک حوزه ی کلیدی در سازمان انتقال خون تبدیل خواهد شد.

مروری بر مطالعات: عدم توافق در زمینه ضرورت پیاده سازی هموویژلانس، عدم برقراری ارتباط به دلیل تفاوت در زبان حرفه ای، تفاوت در فرآیندهای درونی بیمارستان ها و سازمان انتقال خون، اشکال در جلب اعتماد مسولین بیمارستان ها، عدم انسجام گروه همکار در بیمارستان ها، محفوظ نماندن اتونومی^۱ گروه همکار در بیمارستان ها و اشکال در برقراری ارتباط به واسطه زیاد بودن فاصله مکانی از جمله علل اینرسی^۲ در زمینه پیاده سازی هموویژلانس در بیمارستان ها می باشد. صراحت در مورد اهداف و مقاصد، پذیرش و توجه به استقلال بیمارستان ها در عین ملزم بودن آنان به پیاده سازی این طرح، صرف زمان لازم برای ایجاد تفاهم متقابل، تقسیم عادلانه بار کاری، تبیین سطوح مختلف تعهد از سوی سازمان انتقال خون و مسولین بیمارستان ها، تملک مساوی بر همکاری، پذیرش روند تکامل همکاری طی زمان و تقویت مستمر آن، پیشگیری از تقسیم همکاری به "خودی" و "غیر خودی"، ارتباط مستقیم و پی در پی میان سازمان انتقال خون و بیمارستان ها و افزایش حس اعتماد و اداره ماهرانه تنش ها از جمله راهکارها برای دستیابی به یک ارتباط بین بخشی موثر در پیاده سازی هموویژلانس می باشد.

نتیجه گیری: سازمان انتقال خون ایران مسئولیت کلی پیاده سازی هموویژلانس در ایران را به عهده دارد. اما باید به خاطر سپرد پیاده سازی این طرح بدون همکاری بخش های درگیر همچون بانک های خون بیمارستان و از همه مهمتر پزشکان و پرستاران درگیر این فرآیند غیر ممکن خواهد بود.

1 استقلال یک سازمان در استقرار فرآیندهای پیشنهادی از سوی سازمان های دیگر

کلید واژه: همکاری، بین بخشی، هموویژلانس 2 هر سازمانی تمایل دارد به فعالیت های قبلی خود ادامه دهد، مگر اینکه تحت تأثیر نیروهای خارجی مجبور به تغییر آن